

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost FelixInvest, a.s., se sídlem Purkyňova 648/125, Královo Pole, 612 00 Brno, Česká republika, IČ 06346511, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou B 8064 (dále jen „**Společnost**“ nebo „**my**“) tímto jako správce osobních údajů informuje subjekty údajů o zpracování osobních údajů.

Společnost zpracovává osobní údaje klientů, potenciálních klientů, obchodních partnerů a třetích stran. Společnost taktéž zpracovává osobní údaje fyzických osob při uzavírání smluv s právníckými osobami (všechny subjekty údajů dále též jako „**klient**“).

Klienti se mohou s dotazy souvisejícími se zpracováním jejich osobních údajů obracet na Společnost prostřednictvím: e-mailu: info@felixinvest.cz a/nebo pošty: FelixInvest, a.s., Purkyňova 648/125, Královo Pole, 612 00 Brno.

Bezpečí vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně proto věnujeme náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů naleznete informace o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, z jakého právního titulu je zpracováváme, k jakým účelům je používáme, jak dlouho je uchováváme, komu je můžeme předávat, a dále o tom, jaká práva máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

2. ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů klientů se Společnost řídí zejména těmito zásadami:

- a. Společnost provádí zpracování osobních údajů otevřeným způsobem při dodržení všech povinností, které jí ukládají právní předpisy.
- b. Společnost v rámci zpracování osobních údajů postupuje spravedlivě a transparentně při snaze omezit účely a rozsah zpracování osobních údajů na nezbytné minimum. Společnost zpracovává osobní údaje umožňující identifikaci klientů po dobu ne delší, než je nebytné pro účely, pro které jsou zpracovány.
- c. Společnost klienty informuje stručně, výstižně a bez nadbytečných informací, tak, aby byly informace pro klienta pochopitelné.
- d. Společnost dbá na to, aby klient neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života klienta.
- e. Informace o zpracování osobních údajů poskytne Společnost klientovi vždy před zahájením smluvního vztahu či poskytnutí služby ze strany Společnosti, v případě zpracování osobních údajů, které nebyly získány od klienta, poskytne Společnost tyto informace klientovi v přiměřené lhůtě, nejpozději však v okamžiku, kdy poprvé dojde ke komunikaci s klientem.
- f. Tento dokument je dostupný v sídle Společnosti a na internetových stránkách Společnosti www.felixinvest.cz

3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Společnost zpracovává osobní údaje klientů v tomto rozsahu:

- a. identifikační údaje klienta, zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, adresa bydliště, liší-li se od adresy trvalého pobytu;
- b. kontaktní údaje klienta, zejména adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo;
- c. údaje o zakoupených produktech a využívaných službách (číslo smlouvy, bankovní spojení, název a počet dluhopisů, cookies aj.);
- d. informace z externích zdrojů, zejména veřejně dostupných registrů, například obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík apod.;
- e. záznamy komunikace s klienty, poštovní a e-mailová korespondence.

2. Osobní údaje, které o klientech Společnost nezpracovává:

Společnost nezpracovává žádné osobní údaje klientů, které se zahrnují do zvláštní kategorie osobních údajů, tj. údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů či údajů o zdravotním stavu aj.

3. Společnost zpracovává osobní údaje klientů na základě níže uvedených právních důvodů pro tyto účely:

- a. Realizace smluvního vztahu – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro Společnost ze smluvního vztahu s klientem, a to pro účely přípravy uzavření smluvního vztahu, kterým je zejména smlouva o upsání dluhopisů. Společnost zpracovává osobní údaje pro tyto účely po dobu trvání smluvního vztahu.
- b. Oprávněný zájem Společnost – zpracování osobních údajů je nezbytné pro následující účely zpracování: právní a sporová agenda, interní reporting, interní kontrola postupů a procesů, řešení sporů s klientem a ochrana a domáhání se práv Společnosti, správa a vymáhání pohledávek, provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, výzkum a vývoj nových produktů a s tím související vyhodnocování a uskutečňování nabídek na využívání nových produktů zaslání zpravodajství, přímý marketing, statistické účely, a to v rozsahu shodném jako pro účel realizace smluvního vztahu. Společnost zpracovává osobní údaje pro tyto účely po dobu trvání smluvního vztahu a do uplynutí promlčecích lhůt plynoucích z plnění práv a povinností na základě daného smluvního vztahu. Společnost zpracovává údaje i těch klientů, u kterých proběhlo jednání o uzavření smlouvy, např. i formou modelování případných investic klienta prostřednictvím aplikace, ale k uzavření smlouvy nedošlo. Tyto údaje jsou uchovávány po dobu 1 roku od ukončení jednání o uzavření smlouvy. Společnost při zpracování údajů z důvodu oprávněného zájmu Společnost zohledňuje míru převažujících zájmů klientů a základní práva a svobody klientů.
- c. Splnění povinností stanovených právními předpisy – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis (např. se jedná o plnění povinností emitenta dluhopisů, plnění archivačních povinností a jiné). Společnost zpracovává osobní údaje z důvodu plnění právní povinnosti pro účely a v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem. Společnost zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu stanovenou jí příslušnými právními předpisy.

- d. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu se zpracováním:
- i. Pro marketingové účely – Společnost zpracovává telefonní kontakt, e-mailovou adresu a korespondenční adresu klienta za účelem marketingu. Tyto osobní údaje zpracovává pouze na základě platně uděleného souhlasu se zpracováním těchto osobních údajů. Klient má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Pokud klient souhlas neodvolá, je standardně platný po dobu 1 roku od ukončení smlouvy, v případě, kdy smlouva není uzavřena po dobu 1 roku od udělení souhlasu.
 - ii. Souhlas se zpracováním osobních údajů u potenciálních klientů – potenciální klient může Společnosti udělit souhlas se zpracováním pro účely nabídky produktů a další spolupráce s potenciálním klientem a uchování osobních údajů v systému Společnost. Potenciální klient má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Pokud potenciální klient souhlas neodvolá, je standardně platný po dobu 3 let od jeho udělení.
4. Zpracování osobních údajů je pro účely uvedené v odst. 3 písm. a) až c) tohoto článku v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je klient povinen své osobní údaje Společnosti poskytnout; odmítnutí poskytnutí osobních údajů může mít za následek neuzavření smlouvy či nemožnost poskytnout klientovi produkt, jakož i další následky stanovené právními předpisy.

4. ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost v rámci své činnosti získává osobní údaje

- a. přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci,
- b. z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík apod.) a z dalších veřejných zdrojů.

5. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje klienta zpracováváme automatizovanými prostředky a manuálně.
2. Osobní údaje, které jsme s klientovi shromáždili a které zpracováváme prostřednictvím aplikace na webové stránce www.felixinvest.cz, se k nám přenášejí v již zakódované podobě, přičemž pro tento přenos používáme kódovací systém. Právě tento systém zajišťuje, že při komunikaci prohlížeče klienta s naším serverem jsou vaše osobní údaje v bezpečí. Webové stránky www.felixinvest.cz i ostatní systémy, se kterými pracujeme, zabezpečujeme pomocí přiměřených technických i organizačních opatření proti ztrátě a zničení vašich osobních údajů, dále proti přístupu neoprávněných osob k osobním údajům klienta, jejich pozměňování či rozšiřování. Toto zabezpečení průběžně vylepšujeme, přičemž taktéž u našich zpracovatelů vyžadujeme prokázání souladu jimi využívaných systémů s GDPR.
3. V případě, že klient využívá aplikaci na webové stránce www.felixinvest.cz, je přístup do klientova uživatelského účtu možný pouze po zadání jím zvoleného hesla. Přístup k heslu klienta nemáme, neboť jej ukládáme v šifrované podobě, která není zpětně rozklíčovatelná, a to ani pro nás. Upozorňujeme klienty, že je nezbytné, aby své přihlašovací údaje nesdělovali třetím osobám; po ukončení činnosti aplikaci doporučujeme klientům se odhlásit, obzvláště pokud dané zařízení sdílí

společně s jinými uživateli. Za případné zneužití klientova hesla nepřebíráme odpovědnost, ledaže bychom tuto situaci přímo způsobili.

6. INFORMOVÁNÍ O POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

1. Společnost předává osobní údaje svých klientů orgánům státního dohledu a dalším osobám, kterým je Společnost povinna zpřístupnit osobní údaje na základě právních předpisů – jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře (soudní komisaře), insolvenční správce apod.
2. Společnost zpracovává osobní údaje prostřednictvím vlastních zaměstnanců jako správce osobních údajů nebo prostřednictvím svých zpracovatelů, za současného zajištění technických, organizačních a personálních opatření, které povedou k vysoké úrovni ochrany a zabezpečení osobních údajů klientů. Jedná se zejména o tyto skupiny zpracovatelů a příjemců osobních údajů, společnosti, které poskytují:
 - i. právní a advokátní služby,
 - ii. poštovní a kurýrní služby,
 - iii. IT systémy, IT služby a cloudové úložiště,
 - iv. archivační služby,
 - v. marketingové služby,
 - vi. externím spolupracovníkům a dodavatelům za účelem plnění smlouvy.
3. Použijí-li třetí osoby vaše osobní údaje v rámci jejich vlastních oprávněných zájmů, neneseme za tato zpracování odpovědnost. Takové případné zpracování se řídí výhradně zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.
4. Při předání vašich osobních údajů našim zpracovatelům a příjemcům můžeme v některých případech osobní údaje předat také do třetích zemí, které nejsou součástí Evropské unie a které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Avšak takové předání bude z naší strany realizováno pouze tehdy, že se náš zpracovatel nebo příjemce zaváže dodržovat platné standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

1. **Právo na přístup k osobním údajům:** Klient je oprávněn požádat Společnost o přístup ke svým osobním údajům, zejména o informaci o zpracování svých osobních údajů obsahující vždy alespoň sdělení o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu a obsahu osobních údajů (např. seznamem), případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů a příjemci, případně kategoriích příjemců osobních údajů.

2. **Právo na přenositelnost osobních údajů:** Klient může požadovat předání osobních údajů, které Společnosti poskytl. Společnost vydá osobní údaje klientovi či na žádost klienta třetí osobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu.
3. **Právo na výmaz osobních údajů:** Klient má právo požádat Společnost o výmaz osobních údajů. Společnost provede výmaz pouze v případech, kdy není povinna osobní údaje zpracovávat na základě jiného právního důvodu (zejména pro plnění právní povinnosti, plnění smlouvy či k obhajobě práv Společnosti).
4. **Právo vznést námitku:** Klient je oprávněn vznést námitku proti nesprávnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami klienta, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.
5. **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů:** Klient je oprávněn požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů. Společnost je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu, vždy však se zohledněním technických možností, provést opravu nepřesných anebo doplnění neúplných osobních údajů a informovat subjekt údajů o způsobu vyřízení jeho žádosti.
6. **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** Klient je oprávněn požádat o omezení zpracování osobních údajů, a to z důvodů uvedených v příslušných právních předpisech na ochranu osobních údajů. V takovém případě Společnost osobní údaje znepřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.
7. **Vyřízení žádosti:** Pokud klient využije některé z výše uvedených práv, Společnost vyřídí jeho žádost bez zbytečného odkladu nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti, tuto lhůtu je možné v případě potřeby s ohledem na složitost či počet žádostí prodloužit až o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně jeho důvodů bude Společnost klienta vždy informovat. V případě opravy, omezení zpracování nebo výmazu osobních údajů je Společnost povinna bez zbytečného odkladu informovat zpracovatele a příjemce o žádosti subjektu údajů. V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí klienta o uplatnění výše uvedených práv je Společnost oprávněna za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítne. O takovém postupu Společnost klienta vždy informuje.
8. **Práva v případě porušení povinností stanovených v relevantních právních předpisech:** Klient je oprávněn v případě porušení povinností Společnosti týkajících se shromažďování nebo zpracování těchto osobních údajů žádat Společnost, aby mu poskytla vysvětlení takového jednání, se zdržela takového jednání, odstranila takto vzniklý stav či poskytla na svoje náklady omluvu nebo jiné zadostičinnění, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány (s výjimkou osobních údajů, které je Společnost povinna shromažďovat a zpracovávat na základě právních předpisů), aby Společnost zaplatila peněžitou náhradu, pokud tím bylo porušeno právo osoby na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst nebo právo na ochranu jména nebo uplatňovat nárok na náhradu újmy vzniklé porušením povinností Společnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Klient je dále oprávněn obrátit se se svými podněty i na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. Společnost je povinna v souvislosti s výše uvedenými právy klienta informovat neprodleně o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci jeho osobních údajů, poskytnout mu potřebnou součinnost a vysvětlení.